

Imię i nazwisko / nazwa firmy / nick z allegro

Adres:

Telefon kontaktowy: e-mail:

Numer faktury (w przypadku paragonu niezbędna będzie jego kopia)

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Opis usterki:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

1. W przypadku stwierdzenia przez serwis poprawnej pracy towaru zgadzam się na pokrycie kosztów sprawdzenia oraz odesłania towaru w wysokości 30zł.
2. Zapoznałem się z warunkami gwarancji/rękojmi zawartymi na stronie www.sebit24.pl

.....
Podpis reklamującego

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY KUPNA - SPRZEDAŻY

Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. Nr 22, poz. 271 ze zm.) Art. 7 punkt 1 odstępuję od umowy kupna – sprzedaży.

Kwotę należną za towar proszę wpłacić na konto:

.....

.....
Czytelny podpis klienta

Pouczenie:

1. Od umowy można odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 10 (słownie: dziesięciu) dni (Art.7 punkt 1) od dnia wydania rzeczy.
2. Termin dziesięciodniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia wydania rzeczy (Art.10 punkt 1).
3. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (słownie: czternastu) dni. (Art.7 punkt 3).
4. Zwracany towar musi być w stanie zgodnym z brzmieniem art. 7 ust. 3 u.o.n.p.k.: „(...)To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w **stanie niezmienionym**, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu (...)”.
5. Z towarem należy zwrócić dowód zakupu oraz kartę gwarancyjną (o ile była dodana do towaru).
6. Klient powinien dostarczyć zwracany towar na swój koszt na adres firmy:
SEBIT, ul. Wróblowicka 4, Lutynia, 55-330 Miękinia.
7. Zwrot kwoty należnej następuje niezwłocznie po sprawdzeniu zgodności stanu faktycznego towaru wg art. 7 ust. 3 u.o.n.p.k.

W przypadku wykrycia wady fabrycznej towaru proszę o dostarczenie go do naszego serwisu wraz z wypełnionym poniższym formularzem oraz kopią dowodu zakupu (w przypadku faktury wystarczy podać tylko jej numer) na adres:

SEBIT Sebastian Berezowski
Lutynia, ul. Wróblowicka 4
55-330 Miękinia